

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Fait le 11/06/2021

Les présentes CGV régissent l'utilisation des plateformes de l'Association Novatalk Agency  
Ce site appartient et est géré par l'Association Novatalk Agency.  
Ces conditions s'appliquent également lorsque vous êtes prospect.  
Le terme "Client" est également employé lorsque vous êtes prospect.  
À travers votre lecture ou de manière générale, l'association Novatalk Agency peut être nommée par "l'association", "l'entité", "le prestataire" ou directement par la dénomination sociale de l'association.  
De manière générale dans nos échanges ou dans les textes le terme "Client" est employé.  
À partir du moment où vous souhaitez souscrire à une prestation vous devez de signer un devis qui confirme votre acceptation de nos conditions d'utilisation/vente.  
Vous êtes à partir du moment où vous signez lié à nos conditions.  
Sans cette signature nous ne réaliserons aucune prestation.  
Suite à la déclaration et à l'enregistrement de l'association à la préfecture et à sa publication au journal officiel des associations, elle se dote d'une personnalité juridique.  
Cette capacité lui permet ainsi de délivrer des documents officiels, dont les factures / contrats.

## Article 1 : Définitions

« Client » désigne toute entité commandant une Prestation auprès de notre Association.

« Notre Association » désigne l'Association Novatalk Agency effectuant la Prestation.

« Prestation(s) » désigne la (les) prestation(s) de service commandée(s) à notre Association.

## Article 2 : Conclusion du contrat

2.1 Le contrat est conclu :

2.1.1. En matière de Prestations, par le retour du devis de notre Association, signé sans réserve par le Client.

Dès la conclusion du contrat, les commandes du Client ont un caractère ferme et irrévocable.

2.2. Les devis de notre Association sont établis sur la base du tarif en vigueur au moment de leur établissement. Leur durée de validité est d'un (1) mois à compter de cet établissement.

2.3 Le Client déclare accepter pleinement que l'Association Novatalk Agency puisse résilier toutes ses prestations à n'importe quel instant (sans préavis), (et/ou) arrêter à tout moment la collaboration avec le Client sans préavis.

Nous nous réservons ce droit si nous estimons que le Client manque de respect dans les échanges (e-mail, support, téléphone), (et/ou) si le Client présente un risque élevé pour Novatalk Agency.

Vous serez alors notifié par e-mail, Novatalk Agency n'est pas dans l'obligation de dévoiler la raison précise dans l'e-mail.

Cette décision n'est pas prise à la légère, le bureau de l'association est convoqué et un vote en fonction du dossier est réalisé, puis un compte rendu de l'issue du vote est rédigé et archivé puis nous donnons notre verdict.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES

## **Article 3 : Prix**

3.1. Pour les Prestations, le prix est celui spécifié dans le devis.

Sauf stipulation particulière dans le devis, notre prix s'entend HT, hors frais de déplacement, lesquels sont facturés selon le tarif en vigueur au moment de l'exécution de la Prestation.

TVA non applicable – Article 293 B du CGI

## **Article 4 : Conditions et délais de paiement**

4.1 En matière de Prestations et, sauf conditions particulières spécifiées dans le devis, celles-ci sont facturées intégralement.

## **Article 5 : Moyens de paiement**

Nous acceptons les modes de paiement suivants :

- Carte bancaire (Frais de paiement à votre charge)
- PayPal (Frais de paiement à votre charge)
- Virement bancaire (Pas de frais de paiement appliqué)

Lorsque vous nous fournissez vos renseignements de paiement, vous nous confirmez que vous avez autorisé l'utilisation et l'accès à l'instrument de paiement que vous avez choisi d'utiliser.

En nous fournissant vos détails de paiement, vous confirmez que vous nous autorisez à facturer le montant dû à cet instrument de paiement.

Si nous estimons que votre paiement a violé une loi ou l'une de nos conditions d'utilisation, nous nous réservons le droit d'annuler votre transaction.

## **Article 6 : Paiements - Contrat avec engagement – Paiement par mensualités**

Les services seront facturés en totalité ou en plusieurs mensualité selon le devis établi, en cas de défaut de paiement, nous aurons recours à une société de recouvrement. En outre, dans le cadre d'une facturation avec engagement ou paiement en plusieurs mensualités, vous aurez un premier délai exceptionnel de 3 (trois) jours pour payer la somme due à Novatalk Agency sans frais supplémentaire. Au-delà, nous appliquerons des frais exceptionnels. (9,99 euros pour la pénalité de retard et un supplément de 9% pour les frais de gestion lié au retard.)

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES

## **Article 7 : Litige**

Avant d'ouvrir un litige auprès de la société de paiement, le Client s'engage à contacter l'association Novatalk Agency par courrier électronique à l'adresse suivante : [litige@novatalk-agency.fr](mailto:litige@novatalk-agency.fr), et ce afin que le problème puisse être réglé à l'amiable.

Si toute fois l'ouverture d'un litige auprès d'une société de paiement par le Client à lieu, l'association Novatalk Agency se réserve le droit de facturer des frais de dossier à la charge du Client et d'un montant de 50,00 € (cinquante euros).

Lors d'une opposition sur paiement, l'association Novatalk Agency se réserve le droit de facturer des frais de dossier à la charge du Client et d'un montant de 50,00 € (cinquante euros), ainsi que d'ouvrir un dossier de recouvrement et/ou une procédure en justice afin de récupérer les fonds dû.

En cas de litige, l'association Novatalk Agency se réserve le droit de suspendre l'intégralité des prestations du Client sans préavis. De plus, si ce litige n'aboutit pas en faveur du Client, l'accès au(x) prestations(s) restera restreint et ne pourra pas être remis.

En cas de litige PayPal, l'association Novatalk Agency se réserve le droit de retranscrire les frais de dossiers de la banque au Client (10€ (dix euros) par transactions). L'association Novatalk Agency se réserve le droit de faire appel à une société de recouvrement.

Les frais du dossier de recouvrement seront à la charge du Client. L'association Novatalk Agency peut retranscrire des frais de gestion de paiement au Client. Les frais seront affichés sur la facture avant le paiement. Ces frais ne pourront en aucun cas être remboursé, peu importe la raison.

Si ces frais supplémentaires venaient à ne pas être payés, vous aurez un premier délai exceptionnel de 3 (trois) jours pour payer la somme due à Novatalk Agency sans frais supplémentaire. Au-delà, nous appliquerons des frais exceptionnels puis nous transmettrons le dossier à une société de recouvrement. (9,99 euros pour la pénalité de retard et un supplément de 9% pour les frais de gestion lié au retard.)

## **Article 8 : Absence de remboursement / annulation**

Toute commande passée par le Client est ferme et définitive : aucune annulation, aucun remboursement n'est possible y compris avant la mise en place du service ou durant la fourniture du service.

Si toutefois, le Client souhaite mettre un terme à l'utilisation du service en cours de fourniture, aucun remboursement prorata temporis n'est effectué. En cas de résiliation anticipée par le Membre, toutes les sommes restantes éventuellement dues par le Client seront immédiatement exigibles, et ce sans préjudice de tous dommages et intérêts et autres recours.

## **ARTICLE 9 : Absence de droit de rétractation**

Compte tenu de l'objet du contrat (Devis) conclu avec Novatalk Agency, les commandes passées par le Prospect / Client ne bénéficient d'aucun droit de rétractation.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES

## Article 10 : Indemnité

En tant qu'utilisateur, vous indemnisez par les présentes l'Association Novatalk Agency de toute responsabilité, de tout coût, de toute cause d'action, de tout dommage ou de toute dépense découlant de votre utilisation de vos services ou de votre violation de l'une des dispositions énoncées dans le présent document.

## Article 11 : Lois applicables

Ce document est soumis aux lois applicables en France et vise à se conformer à ses règles et règlements nécessaires. Cela inclut la réglementation à l'échelle de l'UE énoncée dans le RGPD.

## Article 12 : Divisibilité

Si, à tout moment, l'une des dispositions énoncées dans le présent document est jugée incompatible ou invalide en vertu des lois applicables, ces dispositions seront considérées comme nulles et seront retirées du présent document. Toutes les autres dispositions ne seront pas touchées par les lois et le reste du document sera toujours considéré comme valide.

## Article 13 : Conditions particulières Support téléphonique

Nous refusons de manière les appels provenant d'un numéro masqué.  
Un appel est non surtaxé (voir modalités supplémentaires en fonction de l'opérateur).  
Nous ne garantissons pas une réponse la nuit, cela dépend de la disponibilité de nos bénévoles.  
Ce numéro est unique, il appartient à Novatalk Agency.  
Nous refusons les opérations de démarchages téléphoniques.  
Si ce numéro est utilisé à des fins malveillantes, nous nous réservons le droit de sanctionner le client le cas échéant ou d'ouvrir un dossier en justice s'il s'avère que les actions sont répétées.

## Article 14 : Prospection - DEVIS

Nous réalisons gratuitement des devis pour nos produits, afin de réaliser un devis le Prospect s'engage à contacter le service concerné par e-mail à l'adresse [contact@novatalk-agency.fr](mailto:contact@novatalk-agency.fr)

Lorsque nous réalisons le Devis, le Prospect s'engage à indiquer des informations correctes concernant son identification (il s'engage à respecter ces cgu-cgv).

Le Commercial se réserve le droit de mettre fin à un échange si le Prospect lui manque de respect, présente un projet illégal ou pour une raison tierce qu'il (Le Commercial) se doit de référer à ses supérieurs mais pas au Prospect.

## Article 15 : Modifications

Ces conditions générales peuvent être modifiées de temps à autre afin de maintenir le respect de la loi et de refléter tout changement à la façon dont nous gérons nos plateformes et la façon dont nous nous attendons à ce que les utilisateurs se comportent sur nos plateformes. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier ces conditions générales de temps à autre pour s'assurer qu'ils sont informés de toute mise à jour. Au besoin, nous informerons les utilisateurs par courriel des changements apportés à ces conditions où nous afficherons un avis sur notre site.